

«Принято»  
На педагогическом совете  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
лицея №45 имени академика С. П. Королёва города Кропоткин муниципального образования Кавказский район  
Протокол № 6 от «30» мая 2025 г.

«Утверждаю»  
Директор  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
лицея №45 имени академика С. П. Королёва города Кропоткин муниципального образования Кавказский район

---

Евсегнеева Елена Юрьевна  
Приказ №122/П от «30» мая 2025г.

«Согласовано»  
Председатель управляющего совета  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
лицея №45 имени академика С. П. Королёва города Кропоткин муниципального образования Кавказский район

«Согласовано»  
Председатель ученического совета  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
лицея №45 имени академика С. П. Королёва города Кропоткин муниципального образования Кавказский район

---

Ганжа Наталья Юрьевна  
Протокол №5 от «30» мая 2025 г.

---

Мартиросян Кирилл Александрович  
Протокол №5 от «30» мая 2025 г.

## **Положение школьной службе примирения (медиации)**

### **1. Общие положения**

1.1. Школьная служба примирения (медиации) (Далее – ШСП) является оформленным объединением ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников – волонтеров), которое проводит восстановительные программы в лицее, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложной ситуации, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в лицее.

1.2. Служба школьной медиации (примирения) осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Письма Министерства просвещения России от 28.04.2020 г. ДГ 375/07 «Об утверждении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и организациях для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

### **2. Цели и задачи ШСП.**

2.1. Целями ШСП являются:

- 2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- 2.1.2. помочь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительного подхода;
- 2.1.3. организация в лицее способов реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительного подхода.
- 2.1.4. содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними.
- 2.1.5. профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних.
- 2.1.6. нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

2.1. Задачами ШСП являются:

- 2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, профилактические восстановительные программы, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- 2.2.2. обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- 2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
- 2.2.4. снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних.
- 2.2.5. обеспечение доступности ШСП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов.
- 2.2.6. содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей лицея, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего.

2.2.7. поддержка деятельности существующих в лицее форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения.

### **3. Принципы деятельности ШСП**

3.1. ШСП является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в ШСП, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

3.2. Процедура примирения проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

### **4. Порядок формирования ШСП**

4.1. В состав ШСП входят педагоги – ведущие восстановительных программ, один из которых назначается руководителем ШСП.

4.2. Руководителем службы может быть психолог, социальный педагог или иной работник лицея, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству ШСП приказом директора образовательной организации.

4.3. Обучающиеся 8-11 классов (волонтеры), прошедшие обучение проведению восстановительных программ.

4.4. Законные представители (родители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов), могут принимать участие в деятельности службы.

### **5. Порядок работы ШСП**

5.1. ШСП может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации лицея, членов ШСП, законных представителей несовершеннолетних.

5.2. ШСП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица лицея.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, профилактические восстановительные программы, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в лицее

формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие законных представителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и законные представители несовершеннолетнего.

5.5. Переговоры с законными представителями обучающегося и должностными лицами проводит руководитель ШСП.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или законные представители обучающихся, а также в случае противоправной ситуации) руководитель ШСП принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Срок проведения процедуры примирения не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

5.9. Соглашение о примирении заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

5.10. При необходимости ШСП передает копию примирительного договора администрации лицея.

5.11. ШСП помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСП может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости ШСП информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов социально-психологических центров и т.д.).

5.13. Деятельность ШСП фиксируется в журнале и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.14. Руководитель ШСП обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками - волонтерами на соответствие их деятельности принципам восстановительных программ.

5.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психолого-технической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны законных представителей. Однако руководитель старается по возможности информировать и привлекать законных представителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 - 5.5 категориям дел участие законных представителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.16. ШСП рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры примирения воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

## **6. Организация деятельности ШСП**

6.1. ШСП администрация лицея предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Поддержка и сопровождение ШСП может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица образовательной организации оказывают ШСП содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.4. ШСП в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом - психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

6.5. Администрация лицея содействует ШСП в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в ШСП, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и спорных ситуаций.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы ШСП и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация лицея поддерживает участие руководителя и медиаторов ШСП в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.8. Не реже, чем один раз в год проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.9. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.10. ШСП может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.1. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению ШСП, управляющего совета или органов самоуправления.

7.2. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».